GT Statistique BIS

Rapport d'activités VIII (état au 23.10.2009)

Au terme de l'enquête principale 2009
(période septembre 2008 – octobre 2009)

Le Groupe de travail statistique élabore et accompagne depuis 2001, sur mandat de la BIS et en étroite collaboration avec l'Office fédéral de la statistique (OFS), la statistique suisse des bibliothèques, entièrement révisée depuis 2004 et réalisée par le biais d'enquêtes annuelles. Le rapport d'activités VIII rend compte du développement de cette statistique et de l'activité du groupe de travail de l'automne 2008 à l'automne 2009.

1. Statistique des bibliothèques – Bilan de l'enquête principale 2009 (données 2008)

L'enquête principale 2009 a démarré fin mars 2009 par l'envoi des invitations écrites et des codes d'accès pour l'enquête en ligne e-survey (délai de retour des réponses : 8 mai 2009). Comme les années précédentes, il a été procédé, simultanément à la saisie des données pour la statistique des bibliothèques, à celle des indicateurs supplémentaires figurant dans une annexe au questionnaire auprès des 21 bibliothèques participant au benchmarking suisse des bibliothèques.[1] Les données détaillées sont à disposition du public sur le portail de l'OFS depuis fin juillet 2009[2].

Enquête principale de la statistique des bibliothèques 2009 (données 2008) : taux de réponses				
Catégorie	**Biblio. sollicitées**	**Taux de réponse 2009**	**Biblio. analysées 2009**	Taux de réponse de l'année précédente 2008
Bibliothèques à vocation nationale	**3**	**3 (100%)**	**3 (100%)**	(100%)
Bibliothèques universitaires	**15**	**15** (100%)	**15 (100%)**	(100%)
Réseaux de bibliothèques des universités (bibliothèques de faculté, d'instituts ou de séminaires d'une université)	**5** (144 bibliothèques)	**5** (100%)	**5 (100%)** (141 bibliothèques analysables 98%)	(100%)
Réseaux de bibliothèques des Hautes écoles spécialisées	**7** (61 bibliothèques)	**7** (100%)	**7** (100%) (58 bibliothèques analysables 95%)	(100%)
Bibliothèques publiques (dans les communes à partir de 10'000 habitants)	573	511 (89%)	109 (89%)	(79%)
Dont bibliothèques communales et mixtes communales et scolaires (8 cantons)	447	402 (90%)	402 (90%)	(77% enquête pilote)

Les taux de réponses des **bibliothèques à vocation nationale**[3] et des **bibliothèques universitaires** a été, comme les années précédentes, de 100%. Pour cette dernière catégorie, le taux de réponse par question est dans l'ensemble bon. Dans les universités de Berne et de Genève, les bi-

[1] Pour le benchmarking des bibliothèques, 29 indicateurs ont été relevés en sus de ceux considérés dans la statistique suisse des bibliothèques. Il existe sur ce plan un accord de collaboration entre l'OFS et l'Institut de gestion en administration publique de la Haute école zurichoise des sciences appliquées (Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, ZHAW) à Winterthour, qui exploite les données du benchmarking des bibliothèques. La participation à ce dernier est payante et les résultats ne sont accessibles qu'aux bibliothèques participantes (voir aussi les comptes-rendus dans Arbido 2005, vol. 20, n. 11 ainsi que les infobrèves sous http://www.ivm.zhaw.ch, rubrique : recherche – benchmarking).

[2] Le point 2 comporte des informations plus détaillées à ce sujet.

[3] Sur ce point, la Bibliothèque nationale suisse se distingue très nettement de la Cinémathèque suisse et de la Phonothèque nationale suisse. Que certaines questions n'aient pas été renseignées tient à la nature et à la mission spécifique de chacune de ces institutions.

bliothèques ont été réorganisées: les réseaux de bibliothèques ont fusionné avec la bibliothèque universitaire et changé de catégorie en passant à un modèle d'organisation à un seul niveau. Mais à Genève, deux unités distinctes subsistent (Université de Genève et Bibliothèque de Genève). Pour cette raison, le nombre des bibliothèques universitaires relevées en 2009 est passé à 15 (contre 14 en 2008), alors que celui des réseaux de bibliothèques des universités est tombé à 5 (contre 7 en 2008).

Comme les années précédentes, la fréquentation de la bibliothèque (calculée au moyen d'un dispositif de comptage automatique – question 5) n'a été renseignée que par 53% des institutions, un taux qui se situe ainsi en dessous du seuil minimal d'exploitation fixé à 75%. Il en va de même pour les accès aux journaux et magasines sous forme électronique (question 72), renseignés par 64% des institutions. Toutefois, par rapport à l'année dernière, le taux de réponse relatif à l'utilisation des médias électroniques tend à s'accroître. En raison des fusions susmentionnées, il a fallu saisir les données de nombreuses bibliothèques participantes une nouvelles fois et les cumuler ensuite. Ces réorganisations expliquent en partie une baisse du taux de réponse pour certains indicateurs financiers (par ex. question 35 : contributions privées: taux de réponse 73%, contre 79% l'année précédente). Certaines difficultés subsistent dans le relevé de certains chiffres concernant l'utilisation de documents spéciaux (documents iconographiques : taux de réponse 67%, cartes et plans : taux de réponse 73%).

Dans les cinq **réseaux** restants **de bibliothèques des universités** (réseaux Uni), les données des bibliothèques participantes, en partie nombreuses, sont relevées de manière cumulée. Il est réjouissant de constater que les réseaux ont une fois encore tous pris part à l'enquête et que le taux de réponse à l'intérieur des réseaux a grimpé à 98% (88% l'année précédente). Les coordinatrices et coordinateurs des réseaux avaient reçu cette année les codes d'accès séparément et avaient ainsi pu vérifier les données entrées par les bibliothèques participantes avant l'envoi définitif à l'OFS. Les données sont parfois encore lacunaires pour certaines questions, par exemple dans le domaine des finances. Il en va de même pour les médias électroniques dont les données sont le plus souvent livrées de manière centralisée (pour l'ensemble du réseau) par la bibliothèque universitaire.

Les 7 **réseaux de bibliothèques des hautes écoles spécialisées** ont pris part à l'enquête. Sur un total de 61 bibliothèques à l'intérieur des réseaux HES, 95% ont rempli des questionnaires analysables. Dans l'ensemble, les taux de réponse par question sont bons.

Les résultats pour la catégorie des **bibliothèques publiques** (bibliothèques de lecture publique et bibliothèques d'études générales) se sont améliorés de façon réjouissante. Ce groupe comprend les bibliothèques des villes (communes dès 10'000 habitants). Le taux de réponse obtenu (89%) confirme la tendance à la hausse observée les années précédentes (2008: 79%; 2007: 73%). Le taux de réponse par question est également bon.

Après l'enquête pilote réalisée en 2008, l'OFS a relevé en 2009 les données des **bibliothèques communales et des bibliothèques mixtes à la fois communales et scolaires** dans huit cantons (AG, AR, BE, LU, SG, SO, VS, ZH) au moyen de l'outil eSurvey. Ces données ont ensuite été publiées. Avec l'intégration de 447 nouvelles bibliothèques, le nombre total des bibliothèques relevées dans la statistique suisse des bibliothèques a plus que doublé. Après le test du processus dans le cadre de l'enquête-pilote en 2008, la première enquête principale pour ce groupe de bibliothèques a atteint un bon résultat avec un taux de réponse de 90%.
Alors que les statistiques cantonales de bibliothèques étaient jusqu'ici structurées de manière différente, la coopération avec l'OFS permet d'aboutir à une nouvelle organisation:

- ⇒ Recours à des chiffres-clés standardisés selon les critères de l'OFS (basés sur ISO 2789).
- ⇒ Saisie des données en ligne via eSurvey, plausibilisation dès l'entrée des données et apurement immédiat de ces dernières par les bibliothèques. Les données sont remises aux cantons en juillet et également publiées sur le portail Internet de l'OFS.

Pour cette catégorie spécifique de bibliothèques, il est ainsi possible de comparer les chiffres-clés aussi bien à l'intérieur du canton qu'entre les cantons (y compris le benchmarking). Par ailleurs, ces chiffres sont aussi comparables avec les données des autres catégories de bibliothèques (notamment les bibliothèques publiques). La mise à disposition de chiffres-clés fiables permet de facili-

ter le travail des délégués cantonaux en charge des bibliothèques et de soutenir les instances compétentes (directions de l'instruction publique) dans la mise en oeuvre d'une planification moderne.

2. Concept d'exploitation et de présentation des résultats

Le Portail de l'OFS reste le support principal de la statistique suisse des bibliothèques: Accès depuis la page d'accueil (http://www.bfs.admin.ch) par la rubrique « Principaux thèmes » à gauche de l'écran ; choisir ensuite « Culture », puis « Bibliothèques ».

Sous « **Données détaillées** », les données des diverses bibliothèques relevées lors de l'enquête 2009 (données 2008) ainsi que des enquêtes précédentes depuis 2003 sont classées par catégorie de bibliothèques. Les résultats peuvent être téléchargés sous forme de fichiers Excel facilitant la comparaison entre bibliothèques.
On trouve également un tableau des **indicateurs (-clés)** des principales bibliothèques de Suisse et des **analyses** (sous forme de fichiers PDF) déjà réalisées par l'OFS dans ce domaine :

- « Les bibliothèques à vocation nationale, universitaires et une sélection de bibliothèques publiques – Donnes 2003 » et
- « Les organisations de bibliothèques des universités suisses 2004 ».

La rubrique « **Enquête eBiblio** » conduit à la page d'accueil du questionnaire en ligne. On peut y télécharger le « Manuel d'utilisation du eSurvey pour la statistique suisse des bibliothèques et le benchmarking des bibliothèques (eBiblio) », qui définit avec précision les variables à saisir.
Un aperçu (**fiche signalétique**) de la **méthodologie de la statistique des bibliothèques** est présenté dans la rubrique « **Bases statistiques/enquêtes, sources** ».
Pour compléter cette offre, la rubrique « **A consulter – Publications** » met à disposition (en fichiers PDF) les cahiers annuels 1997-2002 de l'**ancienne statistique des bibliothèques**, qui étaient à l'époque uniquement publiés sur papier.

3. Participation aux activités culturelles et bibliothèques

En 2008, l'OFS a réalisé (indépendamment de la statique des bibliothèques), une enquête représentative sur la participation aux activités culturelles de la population suisse. Il a été constaté que 36% des personnes interrogées sont allées dans des bibliothèques en 2008 par intérêt privé et 21% des personnes interrogées l'ont fait pour des raisons professionnelles ou de formation. Il est vrai que d'autres activités culturelles sont pratiquées par un plus fort pourcentage de personnes, par ex. à le fait de se rendre à des concerts (67%) et d'aller au cinéma (63%). Mais ces personnes s'y adonnent plutôt occasionnellement (1 à 6 fois par année), alors que celles se rendant dans les bibliothèques le font régulièrement (7 fois ou plus par année). Les personnes fréquentant souvent les bibliothèques sont plutôt jeunes ou d'âge moyen et ont un niveau de formation élevé ; elles sont un peu plus nombreuses en ville qu'à la campagne. Dans l'ensemble, la population accorde une place relativement importante aux bibliothèques dans leurs activités culturelles. L'OFS (accompagné par le GT Statistique) prévoit de publier au printemps 2010 un dépliant présentant les résultats de cette enquête sous l'angle des pratiques de lecture.

4. Projets à partir de l'automne 2009

Pour la statistique des bibliothèques et le GT Statistique, les nouveaux projets suivants sont prévus dans l'année à venir :

⇒ Elargissement de la catégorie « Bibliothèques publiques » aux bibliothèques de l'enseignement secondaire et de la formation professionnelle dans les huit cantons ayant déjà conclu un accord avec l'OFS, en collaboration avec les délégués cantonaux des bibliothèques.

- ⇒ Invitation des cantons non encore participant à intégrer leurs bibliothèques communales et bibliothèques mixtes communales et scolaires dans la statistique suisse des bibliothèques (catégorie : bibliothèques publiques).
- ⇒ Elaboration d'une nouvelle analyse d'une sélection d'indicateurs de la statistique suisse des bibliothèques. Elle se fera pour la première fois sous la forme de séries chronologiques permettant de mettre en lumière les évolutions sur une période de plusieurs années (2003-2009).

5. Aperçu des activités du GT Statistique BBS

Au cours de cette période d'activité, le GT Statistique s'est réuni à deux reprises. La représentante de l'OFS et le président du GT ont été par ailleurs impliqués dans la préparation de la collaboration avec les 8 cantons.
Alexis Rivier, membre du GT Statistique depuis la création de ce dernier en 2001, a démissionné à fin 2008, par manque de temps. Nous le remercions chaleureusement pour son précieux travail au sein du GT pendant toutes ces années.

	GT Statistique BBS - Planification
Octobre 2000	Décision du Comité directeur de la BIS de mettre sur pied un groupe de travail « Statistique »
Février 2001	Constitution du GT Statistique / Planification du travail de mise en oeuvre de la nouvelle statistique des bibliothèques / Préparation de la mise en consultation
Août 2002 – avril 2003	Etape I: mise en consultation du projet de nouvelle statistique des bibliothèques
Mai 2003 – avril 2004	Etape II: enquête-pilote
Mai 2004	Etape III et fin provisoire des travaux : introduction de la nouvelle statistique des bibliothèques de l'OFS (début de la première enquête principale)
	Prolongation du mandat d'octobre 2004 à fin 2006
Octobre 2004 – avril 2006	Evaluation de la première enquête principale, élaboration du concept de présentation; accompagnement d'autres enquêtes principales, intégration d'autres bibliothèques (clarification de questions méthodologiques)
Avril 2006 – avril 2007	Organisation de la coopération avec le benchmarking des bibliothèques (IVM); introduction d'une saisie en ligne (eSurvey)
	Transformation en un groupe de travail permanent (janvier 2007)
Fin 2006 – janvier 2008	Clarification de la coopération avec les cantons pour le relevé de données auprès les bibliothèques communales et mixtes communales et scolaires ; préparation de l'enquête-pilote 2008 pour ces bibliothèques ; élargissement du GT Statistique à un nouveau membre représentant les bibliothèques communales
Mars 2008 – avril 2009	Réalisation et analyse de l'enquête-pilote pour les bibliothèques communales et mixtes; préparation de l'enquête principale 2009
Mai 2009 – octobre 2010	Réalisation de l'enquête principale pour les bibliothèques communales et mixtes; prise de contact avec d'autres cantons pour une participation à la coopération; élargissement aux bibliothèques de l'enseignement secondaire des cantons ayant conclu l'accord de coopération avec l'OFS ; Accompagnement des travaux relatifs au dépliant sur les activités culturelles (lecture) et à l'analyse 2010 de l'OFS

Membres du GT Statistique BIS (état en octobre 2009)
Benita Imstepf (Mediathèque Valais – Brigue)
Dr Adina Lieske (Winterthurer Bibliotheken)
Dr Wilfried Lochbühler (président)
Hansueli Locher (Bibliothèque nationale suisse, Berne)
N.N . (succession Alexis Rivier (Bibliothèque de Genève, jusqu'au 12/2008)
Stéphanie Vanhooydonck (Office fédéral de la statistique - OFS Neuchâtel)
Dr Olivier Moeschler (Office fédéral de la statistique – OFS, Neuchâtel)
Dr Beat Wartmann (Zentralbibliothek Zürich)

Dr Wilfried Lochbühler
Président GT Statistique BIS
c/o Zentral- und Hochschulbibliothek Luzern
Sempacherstrasse 10
6002 Luzern
++41/41/228 53 11
wilfried.lochbuehler@zhbluzern.ch